



Wichtige Hotelinfos von A – Z

Adapter

Internationale Steckdosenadapter und diverse Ladegeräte können Sie an der Hotelrezeption ausleihen.

Allergiker

Für Allergiker haben wir allergiegerechte Kissen und Decken. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption für weitere Informationen.

Aktivitäten

Wanderwege, Rodeln, Pferdekutschenfahrten, Tennis, Kegeln, Ausflüge, Museen,...

Unser Rezeptionsteam ist Ihnen gerne behilflich!

Apotheke & Arzt

Dr. Walser, Silvrettaplatz1, Ischgl, Tel. (0)5200

Bademantel, Badeslipper, Badetasche & Badetücher

Auf Ihrem Zimmer haben wir eine Wellness Tasche mit Bademantel, Slipper und Badetuch für Sie vorbereitet.

Bahnhof – und Busverbindungen

Der nächste Bahnhof befindet sich in Landeck. Bitte wenden Sie sich für Bahn & Busverbindungen an unsere Hotelrezeption.

Bank/Bankomat

Die Volksbank Ischgl befindet sich nur 200 Meter vom Hotel entfernt.

Bettwäsche/Handtücher

Der Umwelt zuliebe wechseln wir Ihre Bettwäsche und Handtücher nach Bedarf.

Auf Wunsch bieten wir gerne einen täglichen Wäschewechsel an. Handtücher aufgehängt bedeutet Sie verwenden sie wieder. Handtücher am Boden bedeutet wir wechseln sie. Vielen Dank.

Bibliothek

Für Lesehungrige steht eine Auswahl an Fachliteratur und Romanen in verschiedenen Sprachen in unserer Hotellounge zur Verfügung.

Blumen

Sie feiern ein Fest oder möchten Ihre/n Liebste/n überraschen? Geben Sie einfach Ihren Blumenwunsch einen Tag vorher an der Rezeption bekannt!

Briefe & Postkarten

Postkarten erhalten Sie an der Rezeption. Gerne bringen wir Ihre Urlaubsgrüße für Sie zu Post.

Bügelservice

Unsere Etagenmitarbeiter bügeln gerne Ihre Wäsche. Preise entnehmen Sie bitte der Wäscheliste in Ihrem Kleiderschrank. Falls Sie selbst bügeln möchten, stellen wir Ihnen ein Bügeleisen mit Bügelbrett zur Verfügung. Nähere Informationen erhalten Sie an unserer Hotelrezeption.

Check in /Check out/ Early Check out und LateCheck out

Am Anreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer **ab 15:00 Uhr** zur Verfügung. Am Abreisetag bitten wir Sie Ihr Zimmer bis **spätestens 11:00 Uhr** freizugeben.

Ein Late Check out ist nur nach Verfügbarkeit und mit Absprache der Rezeption möglich. Wir berechnen für einen Late Check out bis 15:00 Uhr 50% der Tagesrate.

Für Early Check out bieten wir gerne kostenlose Lunch-Pakete an, diese können Sie am Vortag an der Rezeption bestellen.

Diätkost & Unverträglichkeiten

Gerne richten wir uns mit dem Menü nach ihrer Diät bzw. Intoleranz. Geben Sie bitte frühzeitig an der Rezeption Bescheid.

Drucken- Scannen- Kopieren

Ihre wichtigen Dokumente können Sie bei uns an der Hotelrezeption drucken, kopieren oder scannen.

Einkaufen& Geschenkkideen

In unserem kleinen Hotelshop neben der Rezeption finden Sie eine schöne Auswahl an Souvenirs und Geschenken. Geöffnet täglich von 8:00 Uhr bis 22:00 Uhr

Elektrotankstelle

Der Seiblishof verfügt über zwei Elektrotankstellen. Nähere Informationen erhalten Sie an unserer Rezeption.

Extras (z.B. Getränke, Massagen, Souvenirs..)

Alle Extras werden auf ihr Zimmerkonto gebucht und zusammen mit der Endabrechnung an der Rezeption bezahlt. Wir bitten Sie alle Belege zu kontrollieren und zu unterschreiben. Bei nicht unterschriebenen Belegen können wir später keine Reklamation annehmen. Danke für Ihr Verständnis.

Fitnessraum

Unser Fitnessraum ist mit modernsten Technogym Geräten ausgestattet.

Öffnungszeiten: täglich von 7:00 Uhr bis 20:00 Uhr

Garage & Parkplätze

Ein Parkplatz steht Ihnen kostenlos zur Verfügung. Für einen Platz in unserer Hotelgarage berechnen wir € 15,- pro Tag.

Hotelbar & Hotellounge

Genießen Sie Kaffeespezialitäten, internationale Weine und Spirituosen oder kleine Snacks in unserer großzügigen Hotellounge.

Geöffnet täglich von 10:00 bis 24:00 Uhr Nachmittagsjause & Kuchen täglich von 16:00 bis 17:30 Uhr

Pizza & Snacks täglich von 12:00 bis 23:00 Uhr

Hoteleingang

Ab 24:00 Uhr ist der Hoteleingang geschlossen. Unser Nacheingang befindet sich die Straße hoch, an der linken Seite des Hotels. Bitte nutzen Sie diesen Eingang ab 24:00 Uhr. Nehmen Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel nachts mit. Ihr Zimmerschlüssel öffnet den Nacheingang.

Hotelrechnung

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Hotelrechnung bereits am Vorabend zu begleichen – damit einer entspannten Abreise nichts mehr im Wege steht.

Wir akzeptieren Bargeld (€), Maestro-EC-Karte, Visa oder Euro-/Mastercard, Amex, Diners und JCB,

Bei späterer Anreise oder vorzeitiger Abreise berechnen wir nach den Bestimmungen des Österreichischen Hotelreglements.

Hunde

Wir bitten um Verständnis, dass die Mitnahme Ihrer vierbeinigen Lieblinge in das Restaurant sowie in den Wellnessbereich und den Kinderclub nicht erlaubt ist. Außerdem möchten wir Sie darauf hinweisen, dass wir € 15,- pro Tag berechnen.

Hygieneartikel

Zahnpasta, Zahnbürste, Rasierset uvm. erhalten Sie an der Hotelrezeption.

Kinder

Kinderclub

Unsere Kinderbetreuer freuen sich auf alle Kids von 3 – 12 Jahren.

Geöffnet von Sonntag bis Freitag von 13:00 bis 21:00.

Unser Kinderwochenprogramm finden Sie vor dem Kinderclub.

Baby

Unsere Babybetreuerin kümmert sich liebevoll um unsere kleinsten Gäste (von 6 Monaten bis 3 Jahren) EUR 15,00 pro Stunde auf Anfrage.

Unser Babyphone-System wird direkt auf Ihr Mobiltelefon umgeleitet. Anmeldung an der Rezeption. (Bei nicht EU Tarifen und Roaming können geringfügige Gebühren anfallen)

Kinderrestaurant

Ein Kindersaftbrunnen steht kostenlos ganztägig im Kinderrestaurant zur Verfügung.

Unsere Elternküche mit Mikrowelle, Kühlschrank, Wasserkocher und Kindergeschirr ist rund um die Uhr für Sie geöffnet.

Kinderspielplatz

Unser hoteleigener Spielplatz befindet sich an der Rückseite des Hotels (4. Etage - Lift 2)

Kindertransfer zur Seilbahn

Unser Bummelzug „Seiblishof Express“ fährt alle Gäste zur Seilbahn.

Sonntag bis Freitag 9:00 bis 9:30 Uhr Treffpunkt beim Ski-Depot.
Achtung! Am ersten Skischultag müssen die Kinder von den Eltern bis zur Skischule begleitet werden!

Konferenz / Tagung

Wir haben einen Tagungsraum für bis zu 70 Personen. Unsere Mitarbeiter am Empfang würden sich freuen, Ihnen nähere Informationen geben zu dürfen.

Lost & Found

Sie haben etwas im Hotel verloren? Bitte melden Sie sich an unserer Rezeption. Alle unsere Mitarbeiter deponieren Fundsachen an der Hotelrezeption. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für unauffindbare Gegenstände.

Minibar

Die erste Minibarfüllung ist kostenlos für Sie! Für weitere Auffüllungen wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Rauchen

Das Rauchen in den öffentlichen Bereichen, Restaurants und Hotelzimmern ist nicht gestattet. Für Ihren Rauchgenuss steht Ihnen unsere Hotelbar ab 21:00 Uhr zur Verfügung. Einen Raucherplatz finden Sie vor dem Hotel.

Regenschirme

Während ihres Aufenthaltes stellen wir Ihnen Regenschirme kostenlos zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Hotelrezeption.

Rezeption

Unsere Hotelrezeption ist von 7:00 bis 22:30 Uhr besetzt. Gerne stehen wir Ihnen für Fragen und Wünsche zu Verfügung. Sie erreichen die Rezeption mit der Tel.-Nr. 9

Restaurant

Unser Hotelrestaurant befindet sich in der 2. Etage.

Wir bitten um sportlich elegante Bekleidung

Frühstück: 7:30 bis 10:30 Uhr

Betreutes Kinderessen im Kinderrestaurant: Sonntag bis Freitag 18.00 bis 18:30 Uhr

Abendessen: 19:00 bis 21:00 Uhr

Für besondere Anlässe bieten wir unsere Spezialitätenkarte an. Bitte wenden Sie sich an unsere Restaurantmitarbeiter.

Roomservice

Unser Roomservice ist von 7:30 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 22:00 Uhr für Sie erreichbar. Tel.-Nr. 9

Safe

Im Kleiderschrank befindet sich ein elektronischer Safe.

Drücken Sie zuerst RESET – geben Sie Ihren Code 4-8 Stellen ein, bestätigen Sie mit „A „ und verschließen Sie die Safetüre.

Bitte bei Abreise offen lassen. Maximaler Versicherungswert € 300,-

Sie können Ihre Wertsachen auch an unserer Hotelrezeption deponieren.

Schuhputzservice

Beim Nacheingang befindet sich eine Schuhputzmaschine die Ihre Schuhe wieder auf Hochglanz bringt.

Shuttle Dienst & Limousinen Service

Gerne reservieren wir für Sie eine Limousine oder ein Taxi für Ausflüge, oder Transfer zu Bahnhof oder Flughäfen.

Ski-Depot

Unser videoüberwachter Skiraum mit beheizten Vorrichtungen, befindet sich beim Nebeneingang in der 1.Etage.

Wir bitten Sie, das Hotel nicht mit Skischuhen zu betreten und auch die Skier und Snowboards nicht ins Zimmer mitzunehmen.

Skipässe

Skipässe erhalten Sie an der Hotelrezeption. Falls Sie Ihre Skipässe bei der Seilbahn kaufen möchten, bitten wir Sie Ihre Gästekarte mitzunehmen.

Skischule

Die Skischule & Schneesportakademie Ischgl bietet ein vielfältiges Kursangebot für Jung und Alt. (Privatkurs, Gruppenkurs, Ski-Safaris, Schneeschuhwandern....) Unsere Rezeption ist Ihnen gerne behilflich!

Skischule Tel.-Nr. (0) 5257 Öffnungszeiten: TalbüroSilvrettaseilbahn

Täglich 08:00 – 12:00 und 14:00 -17:00 Uhr

Skiverleih

Sport Salner –CHECK IN Sportgeschäft ist nur 20m vom Hotel Seiblishof entfernt und steht Ihnen für alle Fragen zu Verleih oder Kauf kompetent zur Verfügung.

Öffnungszeiten in der Hauptsaison: Täglich 08:15 – 12:30 Uhr / 14:30 – 18:20 Uhr

SA & SO 08:15 -18:20 durchgehend. Nähere Informationen erhalten Sie an der Hotelrezeption.

SPA

Herzlich willkommen im Seiblishof-Spa, dem perfekten Ort für Ruhe, Erholung und Entspannung. Auf über 1.000m² erwartet Sie ein moderner und großzügiger SPA-Bereich. Nach einem ausgiebigen Skitag gibt es nichts Schöneres als in unserem Seiblishof SPA zu relaxen.

Öffnungszeiten:

Kristallhallenbad (Indoorpool 30°) täglich von 07:00 bis 20:00 Uhr

Kinderpool (Indoor 32°) täglich von 07:00 bis 20:00 Uhr

Infrarotkabine (Textil) im Poolbereich täglich von 07:00 bis 20:00 Uhr

Saunalandschaft täglich von 14:00 bis 20:00 Uhr
bei Schlechtwetter von 12:00 bis 20:00 Uhr

Unser Beauty & Vitalcenter ist täglich nach Terminvereinbarung für Sie geöffnet.

Nähere Informationen erhalten Sie an der Hotelrezeption. Tel.-Nr. 9

Spiele

An unserer Hotelrezeption können Sie verschiedene Karten & Gesellschaftsspiele ausleihen.

TV

Alle Zimmer sind mit Kabel-TV, Ischgl Panorama und internationalen Kanälen ausgestattet. Eine TV-Kanalliste finden Sie im Info-Display auf Ihrem Schreibtisch.

Umwelt

Im Seiblishof legen wir großen Wert auf Nachhaltigkeit, deshalb arbeiten wir ausschließlich mit zertifizierten Firmen in den Bereichen Hygiene, Reinigung und Wäsche zusammen. Wärmeregler an den Heizkörpern, Verpackungsarmes Frühstücksbuffet, Mülltrennung und vieles mehr sind für uns selbstverständlich geworden. Wenn Sie es möchten, können auch Sie Ihren Beitrag leisten: Schalten Sie Licht und TV aus, drehen Sie die Wasserhähne gut zu und schließen Sie die Fenster wenn Sie das Zimmer verlassen.



Wäscheservice

In Ihrem Kleiderschrank finden Sie einen Wäschebeutel und eine Wäscheliste. Bitte geben Sie den Wäschebeutel mit der ausgefüllten Wäscheliste an der Rezeption ab. Unsere Etagenmitarbeiter kümmern sich gerne um Ihre Wäsche und bringen sie auf Ihr Zimmer zurück.

Weckruf

Unser Rezeptionsteam weckt Sie gerne zu der von Ihnen gewünschten Uhrzeit. Sie können auch eine Selbstprogrammierung an Ihrem Zimmertelefon vornehmen. Wählen Sie #350 und geben Sie die gewünschte Zeit ein.

Zum Beispiel: #350 0800

Wifi/Wlan

Wlan ist für unsere Gäste inkludiert. Sollte Ihnen die Geschwindigkeit unseres kostenlosen Wlan´s zu niedrig sein, können Sie an der Rezeption Highspeed Zugänge erwerben.

Das Wlan funktioniert, außer im Seiblishof SPA und dem Skidepot überall im Hotel. Für technische Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Zeitungen – Zeitschriften

Tagesaktuelle Zeitungen und aktuelle Zeitschriften finden Sie in der Hotellounge. Wenn Sie eine spezielle Zeitung wünschen, werden wir Ihnen die Zeitung gerne organisieren.

Zimmerschlüssel

Bei Anreise erhalten Sie einen Zimmerschlüssel (auf Nachfrage auch gerne einen Zweitschlüssel)

Ab 24:00 Uhr ist der Hoteleingang geschlossen. Unser Nacheingang befindet sich die Straße hoch, an der linken Seite des Hotels. Bitte nutzen Sie diesen Eingang ab 24:00 Uhr. Nehmen Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel nachts mit. Ihr Zimmerschlüssel öffnet den Nacheingang.

Wir bitten um Rückgabe Ihres Zimmerschlüssels bei Abreise. Bei Verlust wird ein Unkostenbeitrag von 70,00 € berechnet.

Zahlungsarten

Zur Begleichung Ihrer Rechnung akzeptieren wir Bargeld (€), Maestro-EC-Karte, Visa oder Euro-/Mastercard, Amex, Diners und JCB,

Wir bitten um Kreditkarten-Autorisierung bei Anreise!